

**ГБПОУ «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**МЗ РСО-АЛАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_ А.Г. Моргоева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС**

**по дисциплине «Организация управления, экономика здравоохранения и общественное здоровье»**

для студентов IV курса

специальности «Лечебное дело».

**РАССМОТРЕНО**

**СОСТАВИЛ**

На заседании предметно-цикловой комиссии

Бериева З.М.

Протокол \_\_\_\_\_

От « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

Председатель

Малиев В.М.

Владикавказ 2023г.

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции:** Общественное здоровье населения Медико-социальные аспекты демографии.

### **Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

#### **Иметь представление:**

- определение понятия «медицинская демография»;
- основные направления изучения народонаселения;
- источники медико-демографической информации;

#### **Знать:**

- рассчитывать, оценивать и интерпретировать медико-демографические показатели;
- использовать полученную информацию о медико-демографических показателях для анализа общественного здоровья, оценки деятельности системы здравоохранения и принятия управленческих решений;
- заполнять основные формы первичной учетной медицинской документации для регистрации случаев рождения, смерти, перинатальной смерти;
- использовать полученные знания о медико-демографических процессах при изучении клинических дисциплин.

#### **Лекционное занятие:**

#### **Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавателя	Студентов			
1.	Организация занятия	Знакомство со студентами. Отметить отсутствующих. Уточнить готовность студентов к занятию. Озвучить основные требования к предмету.	Готовят лекционные тетради.	Мобилизовать студентов на работу	3 мин	Журнал успеваемости, посещаемости группы

2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости и значимости предмета в целом. Дать список литературы для самоподготовки.	Записывают в тетрадь тему, литературу, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	1 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	1 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- определение понятия «медицинская демография»;
- основные направления изучения народонаселения;
- источники медико-демографической информации;

**Знать:**

- рассчитывать, оценивать и интерпретировать медико-демографические показатели;
- использовать полученную информацию о медико-демографических

- показателях для анализа общественного здоровья, оценки деятельности системы здравоохранения и принятия управленческих решений;
- заполнять основные формы первичной учетной медицинской документации для регистрации случаев рождения, смерти, перинатальной смерти;
  - использовать полученные знания о медико-демографических процессах при изучении клинических дисциплин.

### **Воспитательные:**

- Способствовать формированию познавательной активности студентов.
- Способствовать формированию представлений об организации управления и экономике здравоохранения как о дисциплине.
- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
- Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

### **Развивающие:**

- *Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*
- *развивать логическое мышление, наблюдательность.*

### **Средства обучения:**

1. Лекционный материал.
2. Вялков А.И. Управление в здравоохранении. Российской Федераций. Теория и практика.-М.:ГЭОТАР-Медиа,2013. .
3. Герасименко Н.Ф.Максимов Б.П.Полное собрание федеральных законов об охране здоровья граждан .Комментарий, основные понятия, подзаконные акты.- М.:ГЭОТАР-Медиа,2011..
4. Решетников А.И. Управление, экономика и социология обязательного медицинского страхования: руководство :в 3-х томах.2013.
5. Щепин О.П., Коротких Р.В., Щепин В.О. ,Медик В.А. Здоровье населения- основа развития здравоохранения.-М.:Национальный НИИ общественного здоровья РАМН,2019.

6. Медик В.А., Лисицин В.И., Прохорова А.В. Практикум по общественному здоровью .М.:ГЭОТАР-Медиа,2016.
7. Немов Р.С. Психология: пособие для учащихся– М.: Педагогика, 2011.
8. Обозов Н.Н.Межличностные отношения. – Л.: Изд-во ЛГУ, 2005.
9. Психология и педагогика: Учебное пособие/Николаенко В.М. и др. – М.: ИНФРА-10.М; Новосибирск, 2000.

### **План лекции:**

1. Основные понятия здоровья.
2. Факторы, определяющиездоровье населения.
3. Демография.



Лекция 1 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ.pdf

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Дайте определение понятия «здоровье»,сформулированное в Уставе ВОЗ.
2. Перечислите показатели, которыепринятоиспользовать для оценки общественного здоровья?
3. В каких направлениях ведется изучение народонаселения?
4. Что изучает статика населения?
5. Что такое динамика населения? Какие виды движения населения выделяют в демографии?
6. Что такое рождаемость,как она рассчитывается?
6. Что такое коэффициент плодовитости?
7. Что такое естественный прирост населения?
8. Как рассчитывается общий показатель смертности?

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции:** Заболеваемость населения.

**Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета: Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

**Иметь представление:**

- Источники получения информации о заболеваемости населения;
- основные первичные учетные статистические документы, используемые при изучении заболеваемости;
- правила регистрации заболеваний в лечебно-профилактических учреждениях;
- основные тенденции заболеваемости населения Российской Федерации и факторы, их определяющие;
- методику расчета и анализа показателей заболеваемости.

**Знать:**

- рассчитывать, анализировать и интерпретировать показатели заболеваемости населения;
- заполнять первичные учетные статистические документы при регистрации заболеваний;
- использовать полученную информацию о показателях заболеваемости для анализа общественного здоровья

**Лекционное занятие:**

**Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавателя	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих . Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости , посещаемости и группы
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение	Сообщить цель	Записывают	Показать	2 мин	Тетрадь для

	цели занятия	занятия	цели занятия	студентам конечный результат		лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизируют внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- Источники получения информации о заболеваемости населения;
- основные первичные учетные статистические документы, используемые при изучении заболеваемости;
- правила регистрации заболеваний в лечебно-профилактических учреждениях;
- основные тенденции заболеваемости населения Российской Федерации и факторы, их определяющие;
- методику расчета и анализа показателей заболеваемости.

**Знать:**

- рассчитывать, анализировать и интерпретировать показатели заболеваемости населения;
- заполнять первичные учетные статистические документы при регистрации заболеваний;
- использовать полученную информацию о показателях заболеваемости для анализа общественного здоровья

### **Воспитательные:**

- Формировать добросовестное отношение к труду.
- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
- Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

### **Развивающие:**

- Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале
- развивать логическое мышление, наблюдательность.

### **План лекции:**

1. Заболеваемость.
2. Изучение заболеваемости по данным обращаемости
3. Экспертиза трудоспособности.
4. Изучение заболеваемости по данным медицинских осмотров



Лекция 2 ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ.pdf

### **Вопросы для закрепления темы**

1. . Для каких целей используют данные о заболеваемости населения?
2. Перечислите основные источники информации о заболеваемости населения?
3. Дайте определение понятия «первичная заболеваемость» и приведите методику расчета показателя?
4. Дайте определение понятия «общая заболеваемость» и приведите методику расчета показателя?
5. Дайте определение понятия «патологическая пораженность» и приведите методику расчета показателя?
6. По каким правилам регистрируются случаи первичной и общей заболеваемости населения?
7. Назовите основные первичные учетные статистические документы,



- используемые при изучении заболеваемости?
8. Как организована система регистрации и контроля инфекционной заболеваемости?
  9. Как регистрируют важнейшие социально значимые заболевания?
  10. Какой нормативный документ используют во всех странах мира для изучения заболеваемости?

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции :Инвалидность. Физическое здоровье.**

### **Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

#### **Иметь представление:**

- определение понятия инвалидности;
- значение инвалидизации в оценке общественного здоровья населения;
- источники получения информации об инвалидности населения;
- основные тенденции инвалидности населения Российской Федерации и факторы, их определяющие;
- методику расчета и анализа показателей инвалидности.

#### **Знать:**

- рассчитывать, анализировать и интерпретировать показатели инвалидности населения;*
- *заполнять «Направление на медико-социальную экспертизу...» (ф. № 088/у-06);*
- *использовать полученную информацию об инвалидности для анализа общественного здоровья и обоснования реабилитационных мероприятий для инвалидов;*
- методику расчета и анализа показателей инвалидности.

## Лекционное занятие:

### Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавател я	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих . Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости , посещаемост и группы
2.	Формировани е темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизироват ь внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии и с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- определение понятия инвалидности;
- значение инвалидизации в оценке общественного здоровья населения;
- источники получения информации об инвалидности населения;
- основные тенденции инвалидности населения Российской Федерации и факторы, их определяющие.

**Знать:**

- рассчитывать, анализировать и интерпретировать показатели инвалидности населения;
  - заполнять «Направление на медико-социальную экспертизу...» (ф. № 088/у-06);
  - использовать полученную информацию об инвалидности для анализа общественного здоровья и обоснования реабилитационных мероприятий для инвалидов;
- методику расчета и анализа показателей инвалидности.

**Воспитательные:**

- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
- Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

**Развивающие:**

- Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;
- развивать логическое мышление, наблюдательность

**План лекции:**

1. Значение инвалидности в оценке общественного здоровья
2. Методы изучения физического здоровья.



## **Вопросы для закрепления темы:**

1. Что подразумевают под инвалидностью?
2. Сколько выделяют групп инвалидности? Охарактеризуйте каждую из них.
3. Какие виды стойкой потери трудоспособности принято выделять?
4. Дайте определения понятий «физическое здоровье», «гомеостаз»?
5. Какие существуют методы изучения физического здоровья?
6. Какие конституциональные типы физического здоровья принято выделять?
7. Дайте определение понятия «акселерация»?
8. Перечислите существующие гипотезы акселерационных сдвигов?
9. Какие проблемы перед медицинскими работниками ставит акселерация?
10. Что такое ретардация?
11. Дайте определение понятия «качество жизни».

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции:** Организация работы среднего медицинского персонала в амбулаторно-поликлинических учреждениях.

### **Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

#### **Иметь представление:**

- Об основных задачах поликлиники.
- О должностных обязанностях средних медицинских работников.

#### **Знать:**

- Основные показатели работы амбулаторно-поликлинических учреждений.
- Методику расчета и анализа показателей работы амбулаторно-поликлинических учреждений .

## Лекционное занятие:

### Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавателя	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих. Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости, посещаемости и группы
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

-Об основных направлениях деятельности поликлиники.

-О должностных обязанностях медицинских работников.

### **Знать:**

- Основные показатели работы амбулаторно-поликлинических учреждений.
- Методику расчета и анализа показателей работы амбулаторно - поликлинических учреждений .

### **Воспитательные:**

- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
- Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

### **Развивающие:**

- Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*
- *развивать логическое мышление, наблюдательность.*



Лекция 5 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В АМБУЛАТОРНО.pdf

### **План лекции:**

1. Организация работы ср. мед. персонала городской поликлиники для взрослых.
2. Организация работы ср. мед. персонала городской поликлиники для детей.
3. Организация работы ср. мед. персонала ж/консультаций.
4. Статистика амбулаторно- поликлинических учреждений.

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Какова роль амбулаторно- поликлинических учреждений в оказании населению первичной медико-санитарной помощи?
2. Перечислите основные обязанности и права главной(старшей)медицинской сестры?
3. Перечислите основные обязанности медицинской сестры участковой городской поликлиники для взрослых?

4. Перечислите основные обязанности старшей акушерки женской консультации?
5. Перечислите основные статистические показатели для анализа амбулаторно-поликлинических учреждений?

**Учебная дисциплина:** : Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции:** Организация работы среднего медицинского персонала в больничных учреждениях.

### Методическое обоснование темы

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

#### **Иметь представление:**

- О структуре стационара
- основные статистические показатели работы больничных учреждений;
- основные учетные и отчетные статистические формы, используемые для анализа деятельности больничных учреждений;

#### **Знать:**

- Основные показатели работы стационарных учреждений.
- Методику расчета и анализа показателей работы стационарных учреждений.

#### **Лекционное занятие:**

#### **Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавател я	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих . Уточнить готовность студентов к	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости , посещаемост и группы

		занятию.				
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- О структуре стационара;
- основные статистические показатели работы больничных учреждений;
- основные учетные и отчетные статистические формы, используемые для анализа деятельности больничных учреждений.

**Знать:**

- Основные показатели работы стационарных учреждений.
- Методику расчета и анализа показателей работы стационарных учреждений.

**Воспитательные:**



-Прививать умение работать в коллективе.

-Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.

-Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

### **Развивающие:**

*-Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*

*- развивать логическое мышление, наблюдательность.*



Лекция 6 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В БОЛЬНИЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

### **План лекции:**

1. Организация работы ср .мед .персонала городской больницы для взрослых.
2. Организация работы ср .мед. персонала городской больницы для детей.
3. Организация работы ср мед .персонала дневного стационара.
4. Организация работы ср. мед. персонала родильного дома.
5. Статистика больничных учреждений..

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Перечислите основные задачи городской больницы для взрослых?
2. Как организована работа приемного отделения родильного дома
3. Перечислите основные обязанности и права главной(старшей) медицинской сестры?
4. Перечислите основные обязанности медицинской сестры приемного отделения городской больницы для взрослых ?
5. Перечислите основные обязанности старшей мед. сестры городской больницы для взрослых?
6. Перечислите основные статистические показатели для анализа статистических учреждений?

7. Раскройте особенности работы приемного отделения детской городской больницы?

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции:** Особенности организаций работы среднего медицинского персонала учреждений здравоохранения в сельской местности.

### Методическое обоснование темы

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

#### **Иметь представление:**

- О этапах оказания медицинской помощи сельскому населению.

#### **Знать:**

- Основные формы первичной учетной медицинской документации
- Организационную структуру областной (краевой, окружной) больницы.
- Основные задачи участковой больницы.

#### **Лекционное занятие:**

#### **Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавателя	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих. Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости, посещаемости и группы
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить	Записывают в тетрадь тему,	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

		внимание на ее значимости	слушают обоснование			
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии и с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

-О этапах оказания медицинской помощи сельскому населению.

**Знать:**

- Основные формы первичной учетной медицинской документаций
- Организационную структуру областной (краевой, окружной) больницы.
- Основные задачи участковой больницы.

**Воспитательные:**

- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.

-Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

### **Развивающие:**

*-Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*

*- развивать логическое мышление, наблюдательность*



Лекция ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРА

### **План лекции:**

1. Организация работы среднего медицинского персонала комплексного терапевтического участка.
2. Организация работы среднего медицинского персонала центральной районной больницы.
3. Организация работы среднего медицинского персонала областной(краевой окружной, республиканской больницы)

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Какие этапы выделяют в системе организаций медицинской помощи сельскому населению?
2. Какие задачи выполняет участковая больница ?
3. Какие функций выполняет поликлиника центральной районной больницы?
4. Каковы задачи областной больницы?

**Учебная дисциплина** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье.

**Тема лекции:** Место и роль фельдшера в системе здравоохранения.

### **Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета **организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье** должен:

### Иметь представление:

- систему организации службы скорой медицинской помощи населению;
- виды учреждений службы скорой медицинской помощи;
- основные формы первичной учетной медицинской документации учреждений скорой медицинской помощи;
- статистические показатели деятельности учреждений скорой медицинской помощи.

### Знать:

- Задачи скорой медицинской помощи
- рассчитывать, анализировать и интерпретировать статистические показатели деятельности учреждений скорой медицинской помощи.

### Лекционное занятие:

#### Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавателя	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих. Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости, посещаемости и группы
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий

7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- систему организации службы скорой медицинской помощи населению;
- виды учреждений службы скорой медицинской помощи;
- основные формы первичной учетной медицинской документации учреждений скорой медицинской помощи;
- статистические показатели деятельности учреждений скорой медицинской помощи.

**Знать:**

- Задачи скорой медицинской помощи .
- рассчитывать, анализировать и интерпретировать статистические показатели деятельности учреждений скорой медицинской помощи.

**Воспитательные:**

- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
- Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

**Развивающие :**

- Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;

- развивать логическое мышление, наблюдательность:



Лекция ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПО

### **План лекции:**

1. Основы организаций лечебно-профилактической помощи в условиях ФАПа взрослому, детскому и декретированному населению.
2. Основы организаций оказания неотложной помощи населению
3. Специальность Лечебное дело, квалификация фельдшер.
4. Сфера профессиональной деятельности .

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Каковы задачи и структура скорой медицинской помощи?
2. Каковы функции станций скорой медицинской помощи?
3. Каковы обязанности фельдшера выездной бригады скорой медицинской помощи?
4. Какие функции выполняет оперативный отдел скорой медицинской помощи?

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье .

**Тема лекции:** Экономические основы здравоохранения.

### **Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета **организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье** должен:

**Иметь представление:**

- основные статистические показатели для анализа экономической деятельности учреждений здравоохранения;
- методику расчета и анализа статистических показателей экономической деятельности учреждений здравоохранения.

**Знать:**

- Основные формы оплаты труда .
- Источники финансирования здравоохранения.

**Лекционное занятие:**

**Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавател я	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих . Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости , посещаемост и группы
2.	Формировани е темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизироват ь внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии и с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий



		домашнего материала		занятию		
--	--	---------------------	--	---------	--	--

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- О финансовых и материальных ресурсах используемых организациями здравоохранения
- Основные статистические показатели для анализа экономической деятельности учреждений здравоохранения;
- Методику расчета и анализа статистических показателей экономической деятельности учреждений здравоохранения.

**Знать:**

- Основные формы оплаты труда .
- Источники финансирования здравоохранения.

**Воспитательные:**

- Прививать умение работать в коллективе.
- Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
- Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

**Развивающие:**

- Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*
- *развивать логическое мышление, наблюдательность.*



Лекция ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.pdf

**План лекции:**

1. Здравоохранение как отрасль экономики.
2. Основные источники финансирования.

3. Оплата труда в здравоохранении..
4. Анализ экономической деятельности организаций здравоохранения.
5. Основные источники финансирования ФАПа на муниципальном уровне.

**Вопросы для закрепления темы:**

1. Дайте определение понятия «экономика»?
2. Какие основные направления выделяют в структуре экономических знаний?
3. Перечислите основные источники финансирования здравоохранения?
4. Какие бывают формы оплаты труда?
5. Что такое банкротство.
6. Как оценивается финансовая устойчивость организаций здравоохранения?

**Учебная дисциплина::** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье .

**Тема лекции:** Основы современного менеджмента .

**Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

**Иметь представление:**

- О процессе управления.
- О принципах управления.

**Знать:**

- Основные функций менеджмента.
- Основные методы управления.

**Лекционное занятие:**

**Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавател	Студентов			

		<b>я</b>				
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих . Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости , посещаемост и группы
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии и с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- Что такое управление;
- о субъекте и объекте .

**Знать:**

- Основные принципы управление;
- функций управления;
- виды контроля;
- уровни управления.

**Воспитательные:**

-Прививать умение работать в коллективе.

-Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.

-Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

### **Развивающие:**

*-Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*

*- развивать логическое мышление, наблюдательность.*



Лекция МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕИИ.pdf

### **План лекции:**

1. Предмет ,метод и принципы менеджмента. Процесс управления.
2. Основные функций управления.
3. Методы управления.

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Что такое управление? Что такое менеджмент?
2. Перечислите основные принципы управления.
3. Раскройте содержание принципа целенаправленности.
4. Раскройте содержание принципа правовой защищенности управленческого решения.
5. Раскройте содержание принципа оптимизации управления.
6. Раскройте содержание принципа достаточности в централизации и децентрализации управления.
7. Раскройте содержание принципа единоначалия.
8. Раскройте содержание принципа делегирования полномочий

**Учебная дисциплина:** Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье .

**Тема лекции:** Управление как реализация индивидуального стиля руководителя.

**Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

**Иметь представление:**

- О руководстве в лечебных учреждениях.

**Знать:**

1. Стили управления.
2. Стадии социализации.

**Лекционное занятие:**

**Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавател я	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих . Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости , посещаемост и группы
2.	Формировани е темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизироват ь внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение нового учебного материала	Изложить новый материал в соответствии с планом	Записывают новый материал в соответствии и с планом	Углубление и расширение знаний студентов по теме	60 мин	Тетрадь для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий

7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

- О структуре управления в лечебных учреждениях.

**Знать:**

-Стили управления.

-Методы управления.

-Процесс принятия управленческих решений.

**Воспитательные:**

1. Прививать умение работать в коллективе.

2. Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.

3. Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

**Развивающие:**

*-Развивать познавательную деятельность студентов, способность выделить условные вопросы в лекционном материале;*

*- развивать логическое мышление, наблюдательность.*

**План лекции:**

1. Стили управления.

2. Методы управления.

3. Процесс принятия управленческих решений.



## Управление как реализация индивидуального стиля руководства

### Контрольные вопросы

9. Что такое управление? Что такое менеджмент?
10. Перечислите основные принципы управления.
11. Раскройте содержание принципа целенаправленности.
12. Раскройте содержание принципа правовой защищенности управленческого решения.
13. Раскройте содержание принципа оптимизации управления.
14. Раскройте содержание принципа достаточности в централизации и децентрализации управления.
15. Раскройте содержание принципа единоначалия.
16. Раскройте содержание принципа делегирования полномочий.
17. Что такое стиль управления? Какие стили управления наиболее распространены?
18. Что такое авторитарный стиль управления?
19. В чем заключается либеральный стиль управления?
20. Что такое демократический стиль управления?
21. В чем преимущество динамичного стиля управления?
22. Что такое методы управления? Какие методы управления различают?
23. Что такое управленческое решение? По каким признакам классифицируются управленческие решения?
24. Каким требованиям должно отвечать управленческое решение?

**Учебная дисциплина:** : Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье .

**Тема лекции:**Маркетинг в здравоохранений .Рынок медицинских услуг.

**Методическое обоснование темы**

Программой ФГОС третьего поколения среднего профессионального образования предусмотрены следующие требования к знаниям:

Студент-выпускник медицинского колледжа в области предмета Организация управления и экономика здравоохранения и общественное здоровье должен:

**Иметь представление:**

-Основные понятия рынка

**Знать:**

-Особенности медицинских услуг.

-Общие принципы защиты прав потребителей.

**Лекционное занятие:**

**Структура лекционного занятия. Этапы планирования занятия.**

№	Название этапа	Краткое описание деятельности		Цель	Время	Оснащение
		Преподавателя	Студентов			
1.	Организация занятия	Отметить отсутствующих. Уточнить готовность студентов к занятию.	Готовят лекционные тетради	Мобилизовать студентов на работу	1 мин	Журнал успеваемости, посещаемости группы
2.	Формирование темы и ее обоснование	Сообщить тему, сосредоточить внимание на ее значимости	Записывают в тетрадь тему, слушают обоснование	Раскрыть теоретическую значимость темы	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
3.	Определение цели занятия	Сообщить цель занятия	Записывают цели занятия	Показать студентам конечный результат	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий
4.	Сообщение плана занятия	Сообщить план занятия	Записывают план занятия	Конкретизировать внимание студентов	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
5.	Изложение	Изложить	Записывают	Углубление и	60	Тетрадь



	нового учебного материала	новый материал в соответствии с планом	ют новый материал в соответствии с планом	расширение знаний студентов по теме	мин	для лекционных занятий
6.	Закрепление материала	Задать вопросы по разделам лекции	Слушают вопросы и отвечают на них	Контроль уровня усвоения нового материала	5 мин	Тетрадь для лекционных занятий
7.	Подведение итогов занятия	Подвести итоги занятия, отметить достижение результатов	Слушают замечания	Контроль уровня усвоения нового материала	3 мин	Тетрадь для лекционных занятий
8.	Домашнее задание	Назвать объем материала для подготовки домашнего материала	Записывают в тетрадь	Подготовка студентов к практическому занятию	2 мин	Тетрадь для лекционных занятий

**По форме организации лекционное занятие является:** лекцией с опорным конспектом.

**Оснащение занятия:** лекционный материал.

**Цели занятия:**

**Учебные:**

**Иметь представление:**

-Основные понятия рынка

**Знать:**

-Особенности медицинских услуг.

-Общие принципы защиты прав потребителей

**Воспитательные:**

4. Прививать умение работать в коллективе.
5. Способствовать формированию стремления и творческого отношения к знаниям.
6. Воспитывать такие качества как вежливость, отзывчивость, тактичность.

**Развивающие:**

- Развивать такие психологические функции как абстрактное мышление, обобщение, синтез;
- Развивать познавательную активность.

## **План лекции:**

4. Медицинский маркетинг.
5. Основные понятия рынка
6. Услуга в здравоохранений.
7. Виды услуг.



Лекция МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ. ФОРМИРОВАНИЕ РЫНОЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

## **Вопросы для закрепления темы:**

1. Что такое маркетинг?
2. Что такое спрос?
3. Перечислите основные особенности услуг в здравоохранений?
4. Что такое цена предложения?
5. Характеристика медицинской услуги?



Лекция ОСНОВЫ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ.pdf

### **План лекции:**

1. Уровни и виды нормативно-правовой документации.
2. Учетно-отчетная документация.
3. Деловая корреспонденция.

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Дайте определение понятия «делопроизводство».
2. Перечислите основные потоки документации медицинской организации.
3. Дайте характеристику деловой переписке.
4. Перечислите этапы работы с документами, поступающими в организацию.
5. Охарактеризуйте правила оформления деловых писем.





